

Samenvatting feedback van de patiënten:

Huisarts H.A.P.A. Willems - van de Ven

Datum aanmaak rapport: 20-04-2023

Periode waarin ingevuld van: 24-3-2022 tot 12-4-2022
Aantal ingevulde patiënten vragenlijsten die voor 75% of meer zijn ingevuld: 32

De antwoorden van patiënten

In deze rapportage vindt u de samenvatting van de feedback die de patiënten hebben gegeven over uw werk als huisarts. Aan de patiënt is gevraagd om bij 21 stellingen aan te geven in hoeverre hij/zij het eens is met de stelling.

De scores zijn uitgedrukt op een schaal van 1 tot en met 5, waarbij 1 staat voor "Helemaal oneens" en 5 voor "Helemaal mee eens". Indien de patiënt het niet kon aangeven, kon hij/zij invullen "Niet van toepassing/Kan ik niet beoordelen". Deze antwoorden worden dan niet mee gerekend bij de gemiddelde score.

De referentiewaarde (kolom "Referentiewaarde") betreft de gemiddelde score (1- 5) van de antwoorden van alle patiënten die gevraagd zijn door de deelnemende huisartsen aan het visitatieprogramma.

De "Referentiewaardes" zijn berekend op basis van 16354 vragenlijsten die bij 688 verschillende visitaties zijn ingevuld.

Aan het eind van deze rapportage vindt u meer achtergrondinformatie en de gegeven complimenten en adviezen.

Stelling:	Gemiddel de score op een schaal van 1 t/m 5:	Referentie waarde:	N:
Communicatie			
1. Deze huisarts luistert goed naar mij:	5,0	4,8	n=32
2. Ik kan deze huisarts de vragen stellen die ik wil:	5,0	4,8	n=32
3. Deze huisarts legt duidelijk uit:	5,0	4,8	n=32
Vertrouwen en respect			
4. Ik heb vertrouwen in deze huisarts:	4,9	4,7	n=32
5. Deze huisarts gaat er goed mee om als we van mening verschillen:	5,0	3,1	n=22
6. Deze huisarts gaat goed om met mijn emoties:	4,9	4,1	n=32
7. Ik kan met deze huisarts over mijn problemen praten:	4,9	4,4	n=32
8. Deze huisarts is betrokken bij mij:	4,9	4,4	n=32
9. Ik voel me op mijn gemak bij deze huisarts:	4,9	4,7	n=32
10. Deze huisarts toont respect:	4,9	4,7	n=32
Medisch handelen			
11. Ik krijg tijdens het consult genoeg tijd om mijn klachten te bespreken:	4,8	4,7	n=32
12. Deze huisarts kent mijn medische achtergrond:	4,7	4,1	n=32
13. Deze huisarts vraagt als het nodig is naar mijn persoonlijke situatie:	4,8	4,0	n=30
14. Deze huisarts bespreekt de behandelmogelijkheden met mij:	5,0	4,6	n=31
15. Deze huisarts luistert naar mijn wensen over de behandeling:	4,9	4,4	n=31
16. Deze huisarts heeft mij goed geholpen bij mijn klacht:	4,9	4,6	n=31
Informatie en advies geven			
17. Deze huisarts geeft mij informatie over mogelijke bijwerkingen van medicijnen:	4,7	3,7	n=31
18. Deze huisarts geeft als het nodig is advies over mijn leefstijl:	4,6	3,3	n=27
19. Deze huisarts legt uit waarom het belangrijk is om een advies op te volgen:	4,7	3,8	n=31
20. Deze huisarts bespreekt het met mij als er iets niet goed is gegaan:	4,8	3,1	n=26
21. Deze huisarts geeft mij informatie over mijn ziekte of klacht, of verwijst naar een website:	4,8	4,1	n=31

Achtergrond informatie patiënten en antwoorden bij de open vragen.

Kenmerken:	Gemiddel de waarde:	Referentie waarde:	N:
Gemiddelde leeftijd van de respondent:	51,3	53,2 jaar	n=32
Percentage mannelijke respondenten:	31,3%	35,9%	n=10
Percentage vrouwelijke respondenten:	68,8%	64,1%	n=22
Verdeling contact frequentie over de 3 opties over het afgelopen jaar:			
1 of 2 keer =	31,3 %	39,6%	n=10
3 tot 5 keer =	37,5 %	39,1%	n=12
6 keer of vaker =	31,3 %	21,3%	n=10
Percentage patiënten dat vindt dat zij een ziekte of klacht heeft waarvoor ze langer dan 3 maanden bij de huisarts komt:	28,1 %	32,8%	n=32
Aanraden huisarts als daar naar wordt gevraagd:	Gemiddel de waarde:	Referentie waarde:	N:
Ik zou deze huisarts aanraden als iemand daar naar vraagt:	9,7	9,2	n=32

Complimenten aan de huisarts voor:

Er wordt goed geluisterd naar de klachten en er wordt de tijd genomen om vragen en mijn ideeën over mogelijke behandeling te bespreken. Erg plezierig.
 De huisarts luisterd goede naar mijn problemen en zoekt ook naar oplossingen
 Het luisterend oor
 Meelevendheid
 Snel schakelen tijdens het gesprek
 Vertrouwen en fijne gesprekken
 Openheid, meedenken, staat open voor wat je zelf als patiënt denkt en vindt maar geeft ook eigen mening
 Empathisch luisteren
 N.v.t.
 Ik kwam bij deze huisarts, met mijn dochter. De vraag ging over haar. Zij is 15 en pas begonnen met de pil. Vriendelijk en duidelijk geholpen.
 altijd vriendelijk, legt dingen duidelijk uit. Consulten zijn altijd prettig en ik ga gerust naar mn huisarts als er iets is en kan alles bespreken als ik dat wil. Fijne huisarts, vooral de combi is fijn omdat je met sommige klachten liever naar een vrouwelijke arts gaat of als er iets is wat je eerder met de ander hebt besproken dat je dan naar dezelfde huisarts kunt gaan.
 Haar luisterende houding en het meedenken in mijn probleem en het dilemma wat ik hierbij ervoer. Het betrof hier mijn twijfel over wel of geen second opinion aanvragen bij een cholesteatoom.
 de wijze waarop zij reageert op klachten
 Vriendelijke en rustige manier van communiceren
 de tijd die ik krijg om mijn klachten duidelijk te vertellen en mijn wensen die ik wil.
 Ze luistert altijd en geeft goede adviezen
 Super respectvolle geduldige luisterhouding maar daarnaast ook nog eigen professioneler inzichten en ideeën bespreken en tot een conclusie komen. Daarmee neemt ze zorgen weg die er zijn maar heet ook aan dat ze echt hoort en luisterde naar dat warmt gezegd word en de spanning die er kan zijn.
 Een lieve, deskundige arts.
 Ze is heel vriendelijk
 Fantastisch hoe u naar de kinderen luistert en hen als volwaardig behandelt. Kinderen voelen zich serieus genomen. Drempel om te gaan is er niet.
 Voor beide artsen waardeer ik hun betrokkenheid, doortastende aanpak en uitleg; zowel voor mezelf alsook voor mijn partner (waar ik bij aanwezig ben tijdens bezoek).
 Het omgaan met mij als patient
 Ga vooral zo door!
 Dat ik me op mijn gemak voel en alles kan bespreken
 hoe ze voor ons klaar staat en ons helpt met onze dingen waarvoor we bij haar komen.
 Gevoel voor humor en denkt goed mee. Een toppertje!

Adviezen aan de huisarts:

Geen
 N.v.t.
 geen
 Ook de historie meenemen
 Wachttijden. Fijn dat je voor iedereen de tijd neemt om ze te helpen maar soms is de wachttijd wel een half uur.
 Beter bereikbaarheid telefonisch
 Aankijken om contact te maken (was eerder)
 Zij voldoet aan alle eisen die ik met haar beleeft.
 Geen
 Niets
 Misschien zou ik het fijn vinden als er ook even geïnformeerd wordt naar andere dingen, bv klachten waar je eerder over bent geweest of naar de persoonlijke situatie. Hoe het gaat in het algemeen. Soms is daar ook gewoon geen tijd voor, maar dat zou wel prettig zijn.
 Ze hoeft voor mij niets anders of beter te doen. Is prima zo.
 geen idee
 Geen
 ik zou het niet weten
 Geen
 iets beter bereikbaarheid. De app waarop je vragen kan insturen/ e consult werkt niet meer. En wanneer de praktijk dicht is of alleen in ochtend bereikbaar is was dat ideaal voor kleine vragen zoals oververzekering ofzo...
 Weet ik niet
 Vaker oogcontact maken.
 Geen

Overige opmerkingen:

Geen
 N.v.t.
 geen
 Nvt
 Dat is van mijn niet van toepassing .Ik vind haar goed .
 Geen
 Geen
 Ik ben blij met haar als huisarts.
 Geen
 ik vindt het een eerste klas huisarts waar ik veel vertrouwen in heb.
 Ik hoop dat ze beide nog lang huisarts zijn in best. Wij zijn zeer tevreden
 Complimenten voor de samenwerking en de sfeer van respect en samenwerking van de praktijk.
 We zijn blij dat we met ons gezin bij deze praktijk terecht kunnen. Altijd een luisterend oor en goed advies en behandeling.
 Nvt
 In algemene zin voor de HUISVESTING van de praktijk:- Er is onvoldoende parkeer gelegenheid rondom de praktijk Best West- De openingstijden Apotheek en bereikbaarheid assistenten (volledig gesloten in de middag-pauze) Ik heb begrip voor dagelijks overleg, maar geen enkel aanspreekpunt voor een groot deel van de dag is frustrerend.- Een plaspotje 'Diagnostiek voor U' kan je alleen bij de assistente ophalen en niet bij de apotheek. Zet dat desnoods op recept in de automaat (die werkt wel tussen de middag-pauze...;)o)
 Geen