

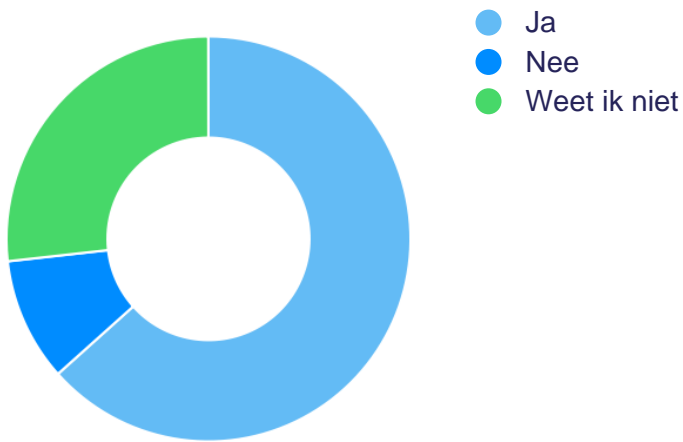


Patiënt tevredenheidsonderzoek

1. Heeft u informatie gekregen over het online medisch dossier?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord Enkele keuze

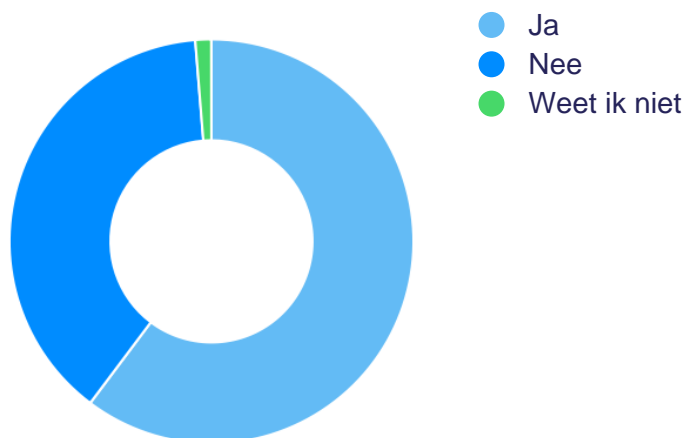


ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	135	63,4%
Nee	21	9,9%
Weet ik niet	57	26,8%

2. Wilt u geïnformeerd worden over hoe u uw online medisch dossier kunt inkijken?

78x Antwoorden

1502x onbeantwoord Enkele keuze



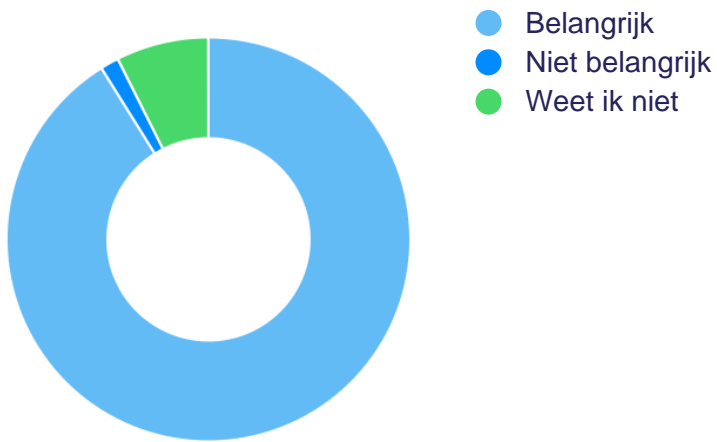
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	47	60,3%
Nee	30	38,5%
Weet ik niet	1	1,3%

3. Wat vond u van de informatie over het kunnen inkijken van het online medisch dossier?

135x Antwoorden

1445x onbeantwoord

Enkele keuze

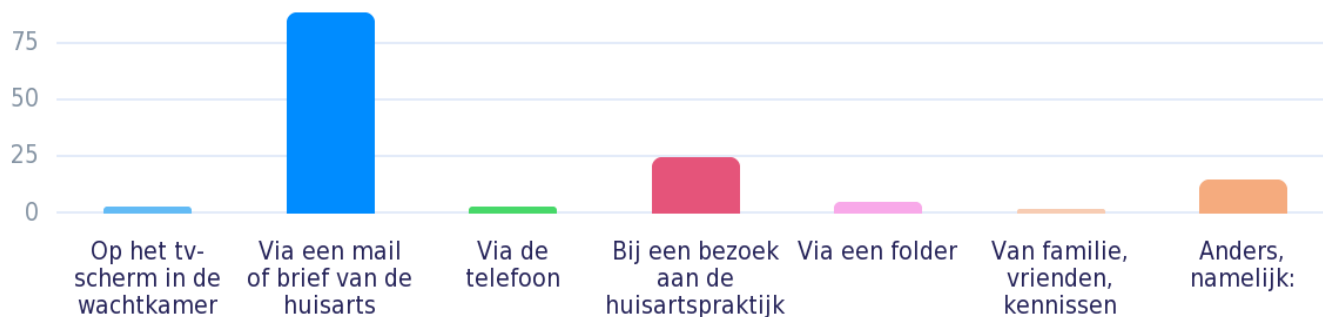


ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Belangrijk	123	91,1%
Niet belangrijk	2	1,5%
Weet ik niet	10	7,4%

4. Hoe kreeg u de informatie over het online medisch dossier?

135x Antwoorden

1445x onbeantwoord Meerkeuze



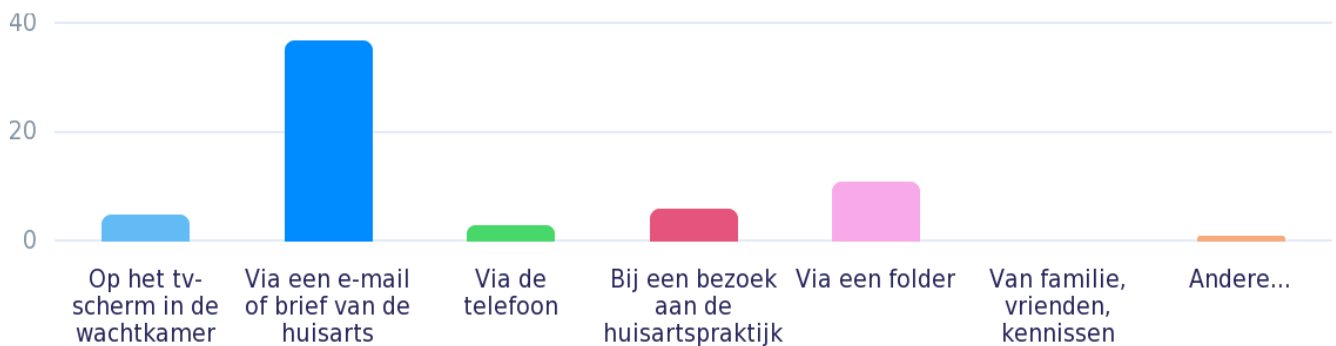
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Op het tv-scherm in de wachtkamer	3	2,2%
Via een mail of brief van de huisarts	89	65,9%
Via de telefoon	3	2,2%
Bij een bezoek aan de huisartspraktijk	25	18,5%
Via een folder	5	3,7%
Van familie, vrienden, kennissen	2	1,5%
Anders, namelijk:	15	11,1%

5. Hoe zou u de informatie over het online medisch dossier willen krijgen?

47x Antwoorden

1533x onbeantwoord

Meerkeuze

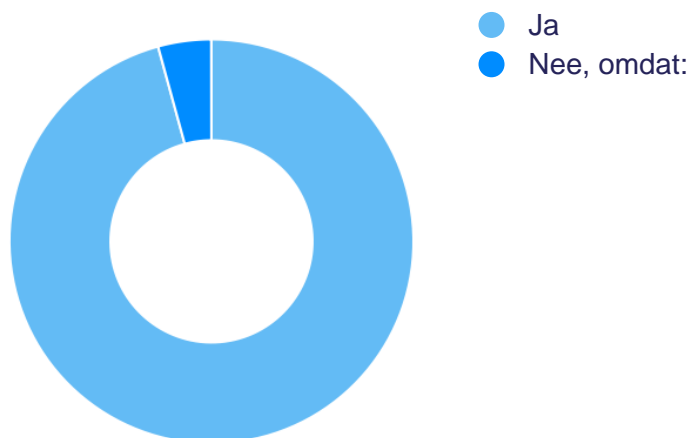


ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Op het tv-scherm in de wachtkamer	5	10,6%
Via een e-mail of brief van de huisarts	37	78,7%
Via de telefoon	3	6,4%
Bij een bezoek aan de huisartspraktijk	6	12,8%
Via een folder	11	23,4%
Van familie, vrienden, kennissen	0	0,0%
Andere...	1	2,1%

6. Gaat u na het krijgen van de informatie uw medisch dossier online bekijken?

47x Antwoorden

1533x onbeantwoord Enkele keuze



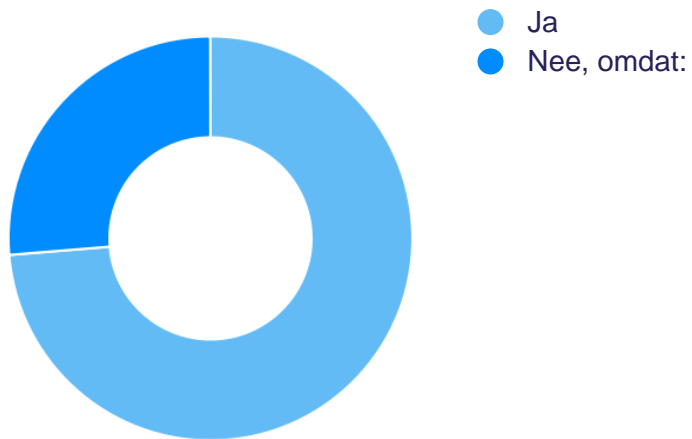
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	45	95,7%
Nee, omdat:	2	4,3%

7. Heeft u online al in uw medisch dossier gekeken?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord

Enkele keuze



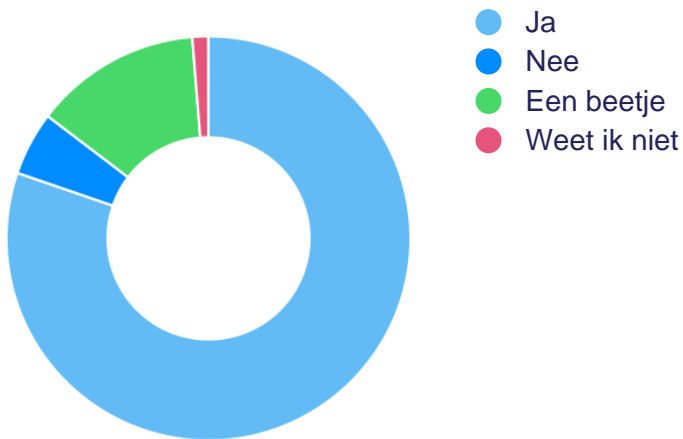
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	157	73,7%
Nee, omdat:	56	26,3%

8. Vindt u het makkelijk om online uw medisch dossier te bekijken?

157x Antwoorden

1423x onbeantwoord

Enkele keuze



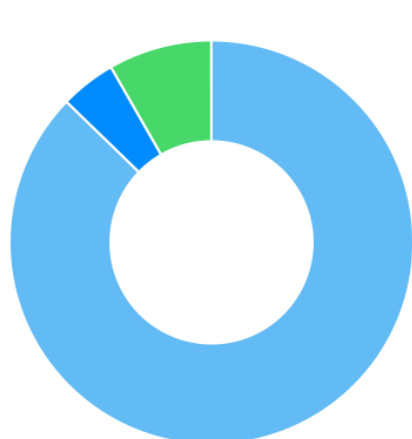
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	126	80,3%
Nee	8	5,1%
Een beetje	21	13,4%
Weet ik niet	2	1,3%

9. Wat vindt u van de taal in uw medisch dossier?

157x Antwoorden

1423x onbeantwoord

Enkele keuze



- Makkelijk te begrijpen
- Moeilijk te begrijpen
- Weet ik niet

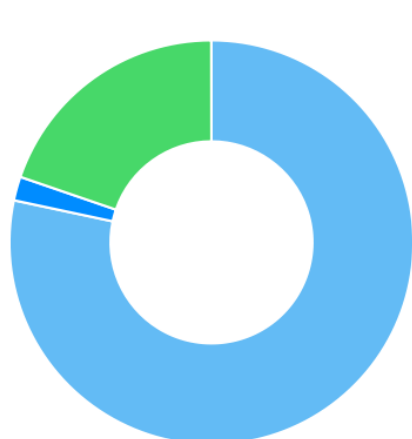
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Makkelijk te begrijpen	137	87,3%
Moeilijk te begrijpen	7	4,5%
Weet ik niet	13	8,3%

10. Vindt u het online bekijken van het medisch dossier veilig?

157x Antwoorden

1423x onbeantwoord

Enkele keuze



- Ja, alleen ik en mijn huisarts kunnen het zien
- Nee, ik vind het niet veilig
- Ik weet het niet

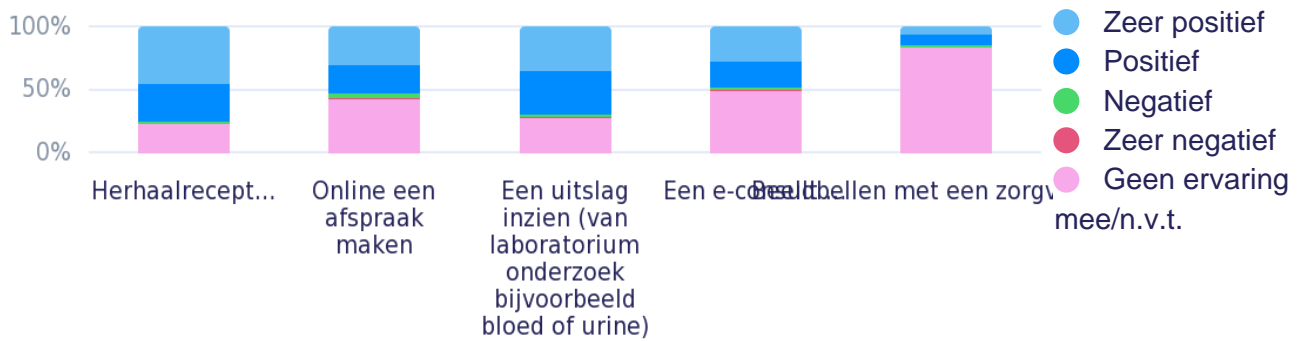
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja, alleen ik en mijn huisarts kunnen het zien	123	78,3%
Nee, ik vind het niet veilig	3	1,9%
Ik weet het niet	31	19,7%

11. Wat vindt u van het online contact met uw huisarts?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord

Matrix met enkelvoudige keuzes



	ZEER POSITIEF	POSITIEF	NEGATIEF	ZEER NEGATIEF	GEEN ERVARING MEE/N.V.T.
Herhaalrecepten aanvragen	95	64	4	0	50
Online een afspraak maken	63	48	8	2	92
Een uitslag inzien (van laboratorium onderzoek bijvoorbeeld bloed of urine)	73	75	4	1	60
Een e-consult (online een bericht of foto sturen naar de huisarts)	58	43	5	1	106
Beeldbellen met een zorgverlener	11	18	4	1	179

12. Heeft u, door gebruik te maken van deze online diensten, minder telefonisch contact met de huisartsenpraktijk?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord

Enkele keuze



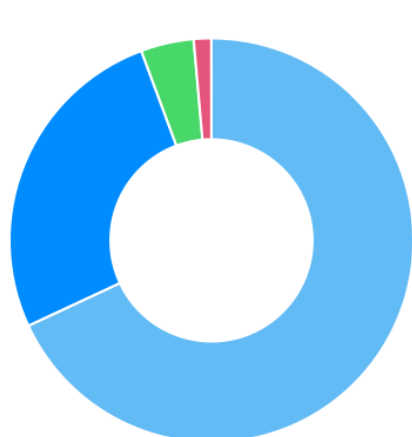
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	98	46,0%
Nee	44	20,7%
Weet ik niet	41	19,2%
Ik maak geen gebruik van deze online diensten	30	14,1%

13. Bent u zelf handig met een computer?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord

Enkele keuze



- Ja, ik ben handig met een computer
- Ja, ik kan voldoende omgaan met een computer
- Een beetje, ik heb vaak hulp nodig
- Nee

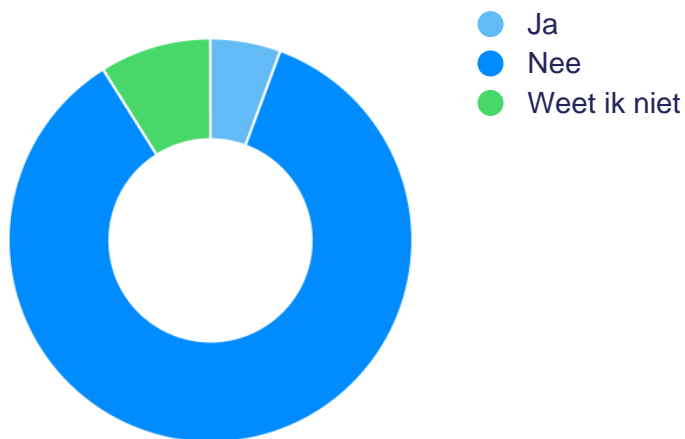
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja, ik ben handig met een computer	145	68,1%
Ja, ik kan voldoende omgaan met een computer	56	26,3%
Een beetje, ik heb vaak hulp nodig	9	4,2%
Nee	3	1,4%

14. Zou u hulp willen bij het gebruik van het online dossier?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord

Enkele keuze



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	12	5,6%
Nee	182	85,4%
Weet ik niet	19	8,9%

15. Kunt u aangeven welke hulp wij het beste kunnen aanbieden?

12x Antwoorden

1568x onbeantwoord

Tekstantwoord

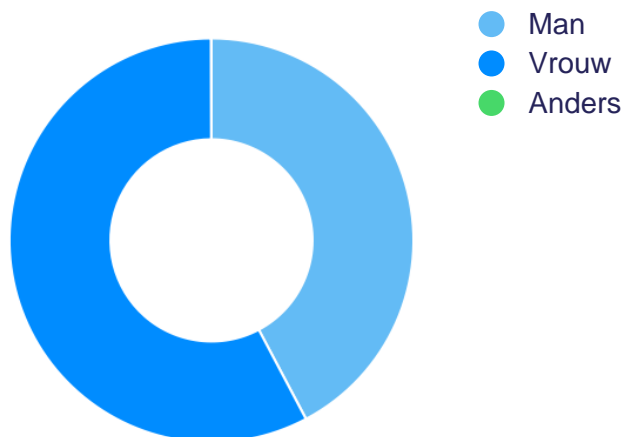
- (4x)
- *Duidelijk uitleg wat waar te vinden is.*
- *Geen idee. Jullie doen het prima zo 👍*
- *Het doen van een e consult is dusdanig verstoep dat ik het niet meer gedaan krijg. Ik ben zeer computer vaardig.*
- *Ik weet niet hoe hoe ik de uitslagen van mijn bloedwaardes kan zien*
- *Indien nodig graag hulp*
- *Informatie waar ik het kan vinden of wanneer er iets voor mij ingezet word wat voor mij van belang is.*
- *online*
- *vertaling medische woorden*

16. Wat is uw geslacht?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord

Enkele keuze



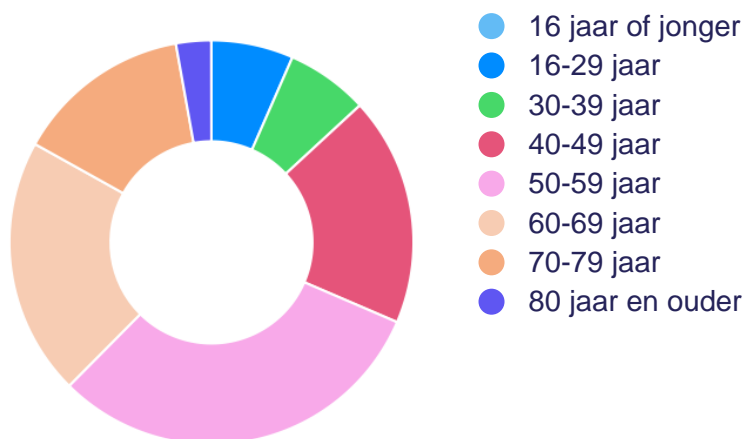
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Man	90	42,3%
Vrouw	123	57,7%
Anders	0	0,0%

17. Wat is uw leeftijd?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord

Enkele keuze



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
16 jaar of jonger	0	0,0%
16-29 jaar	14	6,6%
30-39 jaar	14	6,6%
40-49 jaar	39	18,3%
50-59 jaar	66	31,0%
60-69 jaar	44	20,7%
70-79 jaar	30	14,1%
80 jaar en ouder	6	2,8%

18. Heeft u een ziekte die niet meer overgaat (een chronische ziekte)?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord

Enkele keuze



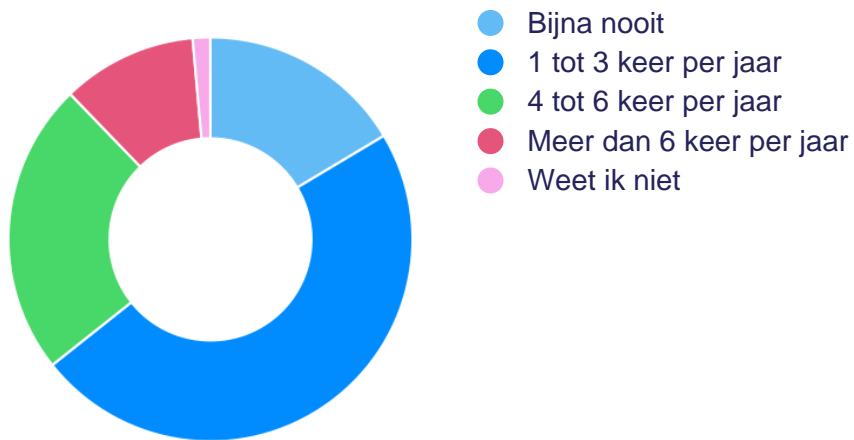
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Nee	125	58,7%
Ja, ik heb 1 ziekte	66	31,0%
Ja, ik heb 2 ziekten of meer	22	10,3%

20. Ongeveer hoe vaak per jaar heeft u contact (telefoon, bezoek) met onze huisartspraktijk?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord

Enkele keuze



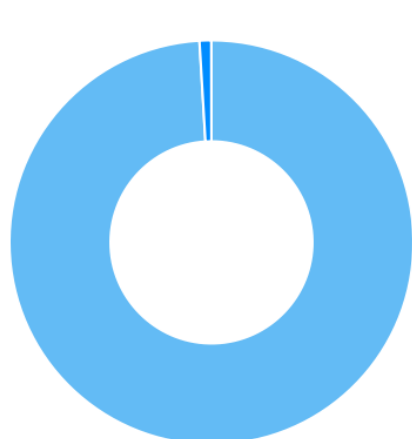
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Bijna nooit	35	16,4%
1 tot 3 keer per jaar	102	47,9%
4 tot 6 keer per jaar	50	23,5%
Meer dan 6 keer per jaar	23	10,8%
Weet ik niet	3	1,4%

21. Welke taal spreekt u meestal thuis?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord

Enkele keuze



- Nederlands
- Een andere taal, namelijk:

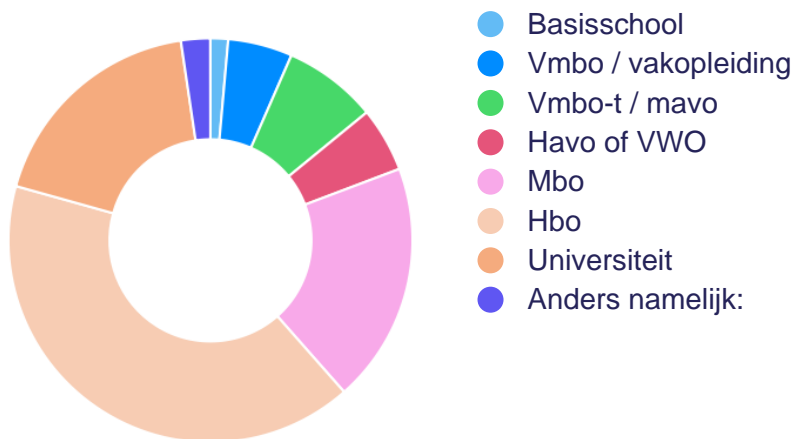
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Nederlands	211	99,1%
Een andere taal, namelijk:	2	0,9%

22. Welke opleiding heeft u gevolgd?

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord

Enkele keuze



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Basisschool	3	1,4%
Vmbo / vakopleiding	11	5,2%
Vmbo-t / mavo	16	7,5%
Havo of VWO	11	5,2%
Mbo	41	19,2%
Hbo	87	40,8%
Universiteit	39	18,3%
Anders namelijk:	5	2,3%

23. Indien u nog opmerkingen heeft over deze vragenlijst dan kunt u die hier kwijt.

213x Antwoorden

1367x onbeantwoord Tekstantwoord

- (192x)
- *Ik maak nog maar net gebruik van het platform*
- *Vaker contact met huisarts door kinderen, niet voor mezelf alleen*
- *tevreden zoals het gaat*
- *Nvt*
- *Jammer dat niet alle medicatie in de lijst staat om, met accordering uiteraard, aan te vragen.*
- *Ik wil geen contact via mail, website en wat al niet meer tegenwoordig. Ik wil uitsluitend contact met de assistente en/of de dokter*
- *Ik vind vertrouwen in de huisarts het belangrijkste wat er is. Er is al zo ontzettend veel wantrouwen in de samenleving. Ik ben blij dat ik één huisarts heb en niet dat ik steeds een andere huisarts zie.*
- *Ik vind Mijn Gezondheidsnet een heel lastige e-omgeving. Het ziet er overzichtelijk uit, maar ik kan er niks mee helaas. Zou heel fijn zijn als jullie het toegankelijker maken. Als ik als computervaardig mens er niet uit kom, zal dat voor heel veel mensen zo zijn.*
- *Ik vind het heel onoverzichtelijk en niet alles staat er in.*
- *Ik kan vanalles inzien, maar heb er geen behoefte aan om alles wat ik nu kan zien ook te zien. Econsulten en medicijnen zou al voldoende zijn als ik dan ook online afspraken kan maken. De samenvattingen van mijn fysieke afspraken hoef ik niet per se te kunnen zien*
-
- *Ik kan geen uitslag van bijvoorbeeld bloedonderzoek inzien.*
- *Grafische weergave van labresultaten niet altijd correct. Soms ontbreken resultaten die de huisarts wel heeft ingevoerd.*
- *geen vragen*
- *Geen opmerkingen*
- *Geen opmerkingen*
- *Duidelijk*
- *D'r Willems zijn twee fantastische , aardige en deskundige huisartsen !*
- *De online mogelijkheden waren mij niet bekend. Wel handig voor snelle communicatie en om frustratie te voorkomen denk ik. Het zou fijn zijn om in het kort te horen/lezen wat hierin de mogelijkheden zijn of waar ik dit kan vinden. Naar mijn weten kon ik alleen telefonisch contact opnemen voor vragen of ee afspraak maken. Ook voor knullige dingetjes waarvoor je liever niet langs wilt komen, maar toch even vlug wilt afstemmen of laten checken. Al is het middels een foto of dergelijke van een plekje*
-
- *zou het heel fijn vinden als de mogelijkheid er komt, om online een afspraak te kunnen inplannen*