# Samenvatting feedback van de patiënten:

## Huisarts B.T. Willems

 Datum aanmaak rapport:05-01-2020

|  |
| --- |
|  Periode waarin ingevuld van:  **14-11-2019**  tot  **4-12-2019**   |

|  |
| --- |
|  Aantal ingevulde patiënten vragenlijsten die voor 75% of meer zijn ingevuld:  **27**   |

## De antwoorden van patiënten

 In deze rapportage vindt u de samenvatting van de feedback die de patiënten hebben gegeven over uw werk als huisarts. Aan de patiënt is gevraagd om bij 21 stellingen aan te geven in hoeverre hij/zij het eens is met de stelling.

 De scores zijn uitgedrukt op een schaal van 1 tot en met 5, waarbij 1 staat voor “Helemaal oneens” en 5 voor “Helemaal mee eens”. Indien de patiënt het niet kon aangeven, kon hij/zij invullen “Niet van toepassing/Kan ik niet beoordelen”. Deze antwoorden worden dan niet mee gerekend bij de gemiddelde score.

 De referentiewaarde (kolom "Referentiewaarde") betreft de gemiddelde score (1- 5) van de antwoorden van alle patiënten die gevraagd zijn door de deelnemende huisartsen aan het visitatieprogramma.
 De "Referentiewaardes" zijn berekend op basis van 1059 vragenlijsten die bij 50 verschillende visitaties zijn ingevuld.

 Aan het eind van deze rapportage vindt u meer achtergrondinformatie en de gegeven complimenten en adviezen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Stelling:** | **Gemiddelde score op een schaal van 1 t/m 5:** | **Referentie waarde:** | **N:** |
|   **Communicatie**   |  |  |  |
| 1. Deze huisarts luistert goed naar mij: |  4,9  | 4,7 | n=27 |
| 2. Ik kan deze huisarts de vragen stellen die ik wil: |  5,0  | 4,8 | n=27 |
| 3. Deze huisarts legt duidelijk uit: |  5,0  | 4,7 | n=28 |
|   **Vertrouwen en respect**   |  |  |  |
| 4. Ik heb vertrouwen in deze huisarts: |  4,9  | 4,7 | n=27 |
| 5. Deze huisarts gaat er goed mee om als we van mening verschillen: |  4,8  | 4,5 | n=22 |
| 6. Deze huisarts gaat goed om met mijn emoties: |  4,8  | 4,6 | n=27 |
| 7. Ik kan met deze huisarts over mijn problemen praten: |  4,9  | 4,6 | n=27 |
| 8. Deze huisarts is betrokken bij mij: |  4,9  | 4,6 | n=27 |
| 9. Ik voel me op mijn gemak bij deze huisarts: |  4,9  | 4,7 | n=27 |
| 10. Deze huisarts toont respect: |  4,9  | 4,8 | n=28 |
|   **Medisch handelen**   |  |  |  |
| 11. Ik krijg tijdens het consult genoeg tijd om mijn klachten te bespreken: |  4,9  | 4,6 | n=27 |
| 12. Deze huisarts kent mijn medische achtergrond: |  4,9  | 4,5 | n=27 |
| 13. Deze huisarts vraagt als het nodig is naar mijn persoonlijke situatie: |  4,9  | 4,5 | n=26 |
| 14. Deze huisarts bespreekt de behandelmogelijkheden met mij: |  4,9  | 4,7 | n=27 |
| 15. Deze huisarts luistert naar mijn wensen over de behandeling: |  4,9  | 4,6 | n=26 |
| 16. Deze huisarts heeft mij goed geholpen bij mijn klacht: |  4,9  | 4,6 | n=28 |
|   **Informatie en advies geven**   |  |  |  |
| 17. Deze huisarts geeft mij informatie over mogelijke bijwerkingen van medicijnen: |  4,7  | 4,4 | n=23 |
| 18. Deze huisarts geeft als het nodig is advies over mijn leefstijl: |  4,7  | 4,4 | n=22 |
| 19. Deze huisarts legt uit waarom het belangrijk is om een advies op te volgen: |  4,8  | 4,5 | n=24 |
| 20. Deze huisarts bespreekt het met mij als er iets niet goed is gegaan: |  4,9  | 4,5 | n=21 |
| 21. Deze huisarts geeft mij informatie over mijn ziekte of klacht, of verwijst naar een website: |  4,9  | 4,5 | n=25 |

## Achtergrond informatie patiënten en antwoorden bij de open vragen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kenmerken:** | **Gemiddelde waarde:** | **Referentie waarde:** | **N:** |
| Gemiddelde leeftijd van de respondent: |  54,1  | 53,0 jaar | n=29 |
| Percentage mannelijke respondenten: |  37,9  | 38,3 % | n=11 |
| Percentage vrouwelijke respondenten: |  62,1  | 61,7 % | n=18 |
| Verdeling contact frequentie over de 3 opties over het afgelopen jaar: |  |  |  |
|  1 of 2 keer =  |  13,8 %  | 38,4 % | n=4 |
|  3 tot 5 keer =  |  41,4 %  | 37,8 % | n=12 |
|  6 keer of vaker =  |  44,8 %  | 23,7 % | n=13 |
| Percentage patiënten dat vindt dat zij een ziekte of klacht heeft waarvoor ze langer dan 3 maanden bij de huisarts komt: |  37,9 %  | 31,8 % | n=29 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aanraden huisarts als daar naar wordt gevraagd:** | **Gemiddelde waarde:** | **Referentie waarde:** | **N:** |
| Ik zou deze huisarts aanraden als iemand daar naar vraagt: |  9,6  | 9,0 | n=28 |

|  |
| --- |
|   **Complimenten aan de huisarts voor:**   |
|  NVT  - Mijn huisarts is zeer betrokken, neemt de tijd en informeert regelmatig naar hoe het gaat. Hij kijkt daarbij niet alleen naar mij maar ook maar ook naar gezinsleden. - Hij overlegt meerdere opties voor behandelingen en geeft daarbij de voor- en nadelen zodat je als patiënt ook betrokken wordt in de behandelwijze. - als je met een kind naar het spreekuur gaat, stelt hij dat op het gemak en richt het gesprek ook in eerste instantie tot het kind maar betrekt je hier als ouder ook bij.- de algehele sfeer in de praktijk is erg prettig en iedereen voelt zich betrokken bij de patiënten.  Zijn betrokkenheid,inleving.Accuraat handelen.Luisterend oor.Een sympathiek mens en een fijne arts.  Een zeer kundige en prettige huisarts.  Het met zorg omgaan met mijn ziektebeeld en daar ook resoluut een oplossing voor zoeken. Geen weken lang gezeur met pilletje zus of zo. Indien nodig gelijk een doorverwijzing naar een specialist of anders.  Geen  Zijn geduld en zijn inlevingsvermogen  Geen.  Zijn betrokken houding en open manier van communiceren. (Onbevooroordeeld)  Fine huisarts met luisterend oor  Het feit dat hij altijd zegt, als je twijfelt of je vertrouwt het niet altijd bellen en terug komen. Dat vinden wij als gezin fijn. Natuurlijk doe je dat, maar deze zin geeft toch vertrouwen.  Erg toegankelijke arts, die waar nodig tijd neemt, maar ook durft te zeggen, als hij zelf niet direct een oplossing heeft.  Zijn betrokkenheid bij mij als patiënt.  Zijn vriendelijkheid en attentheid.Hij probeert je gerust te stellen als hij denkt dat de klachten onschuldig zijn, hetgeen goed is.  Perfect  Wij vinden onze huisarts een TOP huisarts,een echte mensenmens die tijd en aandacht heeft voor ons.Ook denkt hij mee als wij wensen hebben.ECHT TOP.  Hij zorgt ervoor dat ik me gehoord en gezien voel.  zijn altijd opgewektheid en medemenselijkheid  open en duidelijke communicatie. niet te flauw en voldoende meelevend. vooral zo doorgaan.geeft altijd het gevoel dat er voldoende tijd is  Door verhuizingen hebben we al veel verschillende huisartsen gehad, deze huisarts is de beste die we tot dusver hebben gehad.Is goed op de hoogte van de familie omstandigheden, zoekt altijd de beste oplossing en zoekt eventueel dingen uit en komt er later op terug. Ook de assistentes zijn zeer bekwaam en is goed mee te communiceren.  Prima huisarts! Zeker ook voor de kinderen!  Er wordt goed geluisterd en de tijd voor je genomen.  Zijn open en vriendelijke houding. Het gevoel dat hij je geeft dat je ertoe doet. Je bent bij hem geen nummer maar een persoon die oprecht betrokken is  meedenken in oplossingen, betrokkenheid, kennis en kunde  de manier van werken. Laagdrempelig, er wordt goed geluisterd en naar een passende oplossing gezocht op een voor mij prettige manier!   |
|   **Adviezen aan de huisarts:**   |
|  NVT  Geen  Niets.  geen  Tot nu toe nog geen negatieve ervaringen  Geen  S’avonds ook werken.  Geen.  Niets  Geen  Geen  Toch, de lange wachtrij wanneer je de assistente wilt spreken.  Ik vind dat het accent soms te veel komt te liggen op wat ik denk of voel of wil. Voor mij de huisarts vanuit zijn deskundigheid (eerst) wat meer zijn eigen diagnose of mening geven. En daarna tot overeenstemming komen.  Geen  Dat hij vooral zo door mag gaan want wij vinden hem fantastisch.  geen  hebben we al een keer besproken, niet zozeer beter doen, wel bewust van zijn. hij maakt regelmatig de opmerking "als ik het zou zijn of als ik in jouw situatie zou zitten" dat is an sich heel prettig e geeft vertrouwen. waak ervoor dat het geen automatische wordt, dan verliest het zijn vertrouw-wekkende kracht  Geen  Geen  Vooral zo door blijven gaan  geen  Geen   |
|   **Overige opmerkingen:**   |
|  NVT  Ik vind dit een hele fijne huisarts die echt hart heeft voor zijn werk, collega's en de patiënten! Het liefst kom je natuurlijk zo weinig mogelijk bij de huisarts maar als je hem nodig hebt is hij er ook echt voor je.  Geen.  geen  Bereikbaarheid van de assistente is vaak moeilijk ivm vragen, afspraken maken of andere zaken. Heb begrip ervoor dat ze ook nog andere dingen moeten doen maar vaak is de vraag niet dringend genoeg voor de spoedlijn maar wil je wel graag antwoord op jouw vraag.  N.v.t  Geen.  N.v.t  Geenp  Geen  TOP ARTS.  geen  Geen  Geen  Een voorbeeld van hoe een huisarts, naar mening, moet functioneren.  geen  Geen   |